

# Datenschutzbestimmungen von SEMYOU

Letzte Aktualisierung: Mai 1st, 2015

Der Datenschutz ist eine der Grundlagen der vertrauenswürdigen Datenverarbeitung von SEMYOU. SEMYOU bekennt sich seit langer Zeit zum Datenschutz, einem wichtigen Teil unseres Produkt- und Servicelebenszyklus. Wir arbeiten an der Transparenz unserer Datenschutzpraktiken, bieten Kunden sinnvolle Optionen zum Datenschutz und verwalten die von uns gespeicherten Daten verantwortungsbewusst.

Die SEMYOU-Datenschutzprinzipien und unsere internen Datenschutzstandards dienen als Leitlinien, wie wir Kundendaten erfassen, verwenden und schützen.

In der Datenschutzerklärung zu den SEMYOU-Cloud-Services werden die für die Verwendung von SEMYOU durch Kunden geltenden spezifischen Richtlinien und Praktiken im Hinblick auf den Datenschutz erläutert.

„SEMYOU“ bezeichnet den vertragsgegenständlichen Dienst und/oder das Unternehmen SEMYOU. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für SEMYOU ein zentrales Anliegen. Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte SEMYOU Sie darüber informieren, wie SEMYOU Ihre Daten verarbeitet.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle Anwendungen (APPS) von SEMYOU.

## 1 Speicherort von Kundendaten

SEMYOU betreibt derzeit ein zentrales Rechenzentrum in Europa (Deutschland). In diesem Abschnitt gehen wir auf häufig gestellte Kundenfragen über den Zugriff und den Speicherort von Kundendaten ein.

- Die Daten von allen SEMYOU – Anwendungen (APPS) werden in einem sicheren Rechenzentrum in Europa (Deutschland) gespeichert.
- SEMYOU ist berechtigt, aus Gründen der Datenredundanz oder aus anderen Gründen Kundendaten an einen anderen Ort innerhalb von Europa zu übertragen. Große Datenbestände werden zwischen zwei Regionen mit demselben geografischen Raum (Europa) repliziert, um im Fall großer Katastrophen zusätzliche Datenbeständigkeit zu bieten.
- SEMYOU überträgt keine Kundendaten an Standorte außerhalb Europas, es sei denn, dies ist für SEMYOU erforderlich, um Kundensupport bereitzustellen, ein Problem mit dem Dienst zu beheben, rechtliche Bestimmungen einzuhalten oder wenn der Kunde eine derartige Übertragung genehmigt.
- Ihre Daten werden verschlüsselt in dem SEMYOU - Rechenzentrum gespeichert und sind nur von Ihnen zugänglich.

## 2 EU-Datenschutzrichtlinie

Die EU-Datenschutzrichtlinie (95/46/EC) enthält strenge Anforderungen für den Umgang mit persönlichen Daten in der Europäischen Union. Gemäß europäischem Recht ist unser Kunde der Eigentümer seiner Kundendaten und SEMYOU die verarbeitende Instanz.

## 3 Kundendaten und andere Datentypen

- **Kundendaten** sind alle uns durch Ihre Verwendung der Dienste von Ihnen oder durch Sie zur Verfügung gestellten Daten, einschließlich aller Text-, Ton-, Software- oder Bilddateien. Kundendaten beinhalten z. B. Dateien, die Sie zum Speichern oder Verarbeiten in die Dienste hochladen und Anwendungen, die Sie oder Ihre Endbenutzer zum Hosten in die Dienste hochladen. Konfiguration oder technische Einstellungen und Informationen sind nicht enthalten.
- **Administratordaten** sind Informationen über Administratoren (unter anderem Kontaktkontakt- und Abonnementadministratoren) wie etwa der Name oder die Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die im Zuge der Einrichtung, des Kaufs oder der Verwaltung der Dienste bereitgestellt werden.
- **Metadaten** enthalten Konfigurations- und technische Einstellungen sowie Informationen.
- Die Websites, auf denen SEMYOU die SEMYOU -Dienste anbietet, werden insgesamt die "SEMYOU -APPS" genannt.

## 4 Welche Daten werden erfasst

SEMYOU sammelt verschiedene Arten an Informationen, um effektiv arbeiten zu können und Ihnen die besten Produkte, Dienste und höchste Sicherheit zu bieten.

Wir sammeln Informationen, wenn Sie sich registrieren und anmelden. Es werden keine Daten erfasst bei der Nutzung der unterschiedlichen SEMYOU-APPS.

### 4.1 Registrierungsangaben

Damit die SEMYOU-Dienste funktionieren, muss SEMYOU bei Ihrer Registrierung bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Ihre **Registrierungsangaben** erheben und diese verarbeiten. Diese Daten stehen nur SEMYOU zur Verfügung und sind keinen anderen Benutzern zugänglich oder werden an Dritte weitergegeben.

Bei der Registrierung werden die folgenden Daten erfasst:

- Name – Kontaktperson
- Anschrift Kontaktperson
- Email-Adresse Kontaktperson
- Sitzland
- Unternehmen
- Unternehmensanschrift



SEMYOU

- Unternehmens-Webseite
- Unternehmens-Email-Adresse
- Telefonnummer

## 4.2 Zahlungsdaten

Sofern Sie kostenpflichtige Dienste von SEMYOU nutzen, erhebt und verwendet SEMYOU Ihre Zahlungsdaten wie Kreditkarten- oder PayPal-details zum Zweck der Zahlungsabwicklung und Abrechnung entsprechend des gewählten Zahlungsmittels.

Wenn Sie das Zahlungsmittel Kreditkarte wählen und mit Ihrer MasterCard- oder Visa-Kreditkarte (nicht American Express) zahlen, erfolgt die Verarbeitung der Transaktion durch den autorisierten Dienstleister PAYONE ® GmbH. Bei der Zahlungsmethode PayPal werden die Zahlungen direkt von PayPal ® ausgeführt.

## 4.3 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. SEMYOU bzw. ein Dritter, dessen sich SEMYOU zur Erbringung der Telekommunikationsdienste bedient, erhebt Verkehrsdaten, um die Inanspruchnahme dieser Dienste zu ermöglichen und die Rechnung des jeweiligen Nutzers erstellen zu können. In der Regel werden dabei Datum und Uhrzeit sowie Zeitzone des Beginns und Endes der Nutzung, der Umfang in Bytes, die IP-Adresse und die Art des in Anspruch genommenen Teledienstes erfasst. Die vorgenannten Daten werden bis zu sechs Monate nach der Versendung der Rechnung gespeichert, es sei denn im Rahmen der vom Nutzer aktivierten Statistikfunktionen ist eine längere Speicherung vorgesehen. Soweit es die Abrechnung mit anderen Unternehmen oder mit anderen Dienstleistern oder gesetzliche Vorschriften erfordern, darf SEMYOU Verkehrsdaten verwenden, speichern und übermitteln.

## 4.4 Ändern, Sperren und Löschen von Daten

Daten, die Sie in unseren Diensten speichern, können Sie selbst ändern und löschen. Sicherheitskopien in unseren Backup-Systemen werden automatisch mit einer gewissen Zeitverzögerung gelöscht. Nach Vertragsbeendigung löschen wir die in den Diensten gespeicherten Daten. Vertragsdaten werden nach Vertragsbeendigung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

## 5 Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Die SEMYOU-Dienste bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Informationen online anzuzeigen oder zu bearbeiten. Um zu verhindern, dass andere Ihre personenbezogenen Daten sehen, müssen Sie sich zuerst anmelden. Das Verfahren für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist von den verwendeten Diensten abhängig.

## 6 Website-Tracking

Die SEMYOU-Website verwendet teilweise so genannte Cookies. Diese dienen dazu, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Sie können die Speicherung dieses und der unten genannten Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Die SEMYOU-Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Website ist die IP-Anonymisierung aktiviert, d.h. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### **SEMYOU-APPS**

Für die SEMYOU-Anwendungen (APPS) erfolgen kein Website/Cookie – Tracking. Lediglich die SEMYOU-Website enthält die oben beschriebenen Dienste.

## 7 Sicherheit

Sicherheit steht bei uns an erster Stelle. Für die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Diese werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

**Rechenzentren:** Unsere Rechenzentren sind von unabhängigen Unternehmen zertifiziert. Diese Zertifizierung umfasst ein systematisches Sicherheitskonzept sowie zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen in der IT-Infrastruktur selbst, in der Sekundärtechnik und in der Prozesskette. Das Sicherheitskonzept orientiert sich an festgelegten Standards und wird regelmäßig überprüft. Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehören Datenspiegelung zwischen Rechenzentren, batteriegestützte unterbrechungsfreie Stromversorgung, Notstromdiesel für bis zu vier Wochen durchgängig autonomen Betrieb, Laser-Feuermelder und Löschgas, Zutritts- und Zugangsregeln, Verpflichtungen und Schulungen der Mitarbeiter sowie regelmäßige Analysen neuer Sicherheitsanforderungen.

**Sichere Verbindung:** Alle SEMYOU – Dienste sind nur über eine sichere Verbindung nutzbar. Hierfür stellen wir eine verschlüsselte Verbindung (SSL) zur Verfügung.

## 8 Support Daten

Support Daten sind die Daten die wir sammeln, wenn Sie eine Support-Anfrage einreichen oder eine automatisierte Problembehandlung vornehmen, einschließlich Informationen über Hardware und Software. Wir verwenden diese Daten, um Ihre Support-Anfrage zu lösen, sowie für Schulungszwecke.

## 9 Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von der SEMYOU-Websites unter "[Datenschutz](#)" abrufen und ausdrucken.